

簡太郎 for 奉行

CTIまるごとパッケージ 連動アプリケーション

お使いの「商奉行」で CTI 対応ができる!

今お使いの「商奉行」の顧客データが、そのまま「簡太郎for奉行」に活かされます。



簡太郎を導入すれば
どこからの電話か
「一目瞭然」です!

- 落ち着いた対応ができます。
- 丁寧で適切な対応ができます。
- お客さまをお待たせしません。



「商奉行」の
顧客情報・売上履歴も
その場で確認!

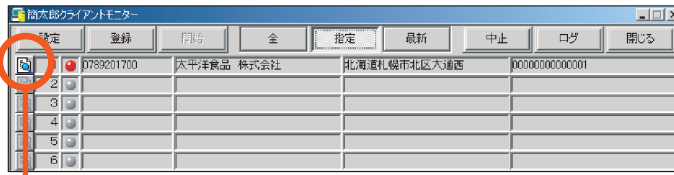
「簡太郎for奉行」は、
「商奉行」と「簡太郎」を
連動させたソフトウェアです。

「商奉行」は株式会社オービックビジネスコンサルタントの販売管理ソフトです。



主要機能

電話着信でお客さま情報を表示



電話の着信と同時に画面に発信者の情報を表示します。

「商奉行」の顧客情報を表示

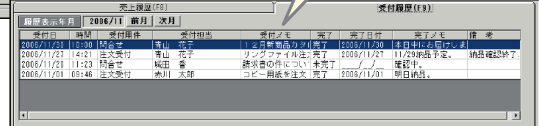
「商奉行」の販売履歴情報を表示

電話での受付内容の登録

電話での受付履歴を表示

電話対応しながら、その場で顧客情報の確認!

受付画面には「商奉行」の顧客情報が表示されます。電話での受付後には、受付内容の登録により受付履歴が蓄積でき、複数の受付担当者による電話対応がスムーズに行えます。



バリエーション

通話録音搭載の最新バージョン 簡太郎3

INS64,アナログ回線はもちろん、INS1500回線にもCTIを導入いただけます。またアナログ・デジタル交換機にも対応、自動通話録音機能で自動的に通話を録音し、サーバー内に保存。ログからかんたんに検索して再生できます。

複数回線の普及バージョン 簡太郎

複数回線に対応した小・中規模オフィス向けCTIシステムです。ビジネスホンやPBXなどの交換機がある電話設備、複数台の端末がLAN接続されているパソコン設備でご利用いただけます。

単回線バージョン 簡太郎Lite

PBX・交換機などを使用していないオフィスや小売店・店舗などを対象とした単回線用CTIシステムです。

動作環境

下記動作環境については目安です。クライアント数、ネットワーク環境などにより変わる場合があります。あらかじめご了承下さい。

	簡太郎 3	簡太郎	簡太郎Lite
CPU	Intel PentiumⅢ もしくはx86互換プロセッサ		
メモリ	1GB以上を推奨	256MB以上 (使用されるOS・環境により、多くのメモリ搭載が必要です。)	
HDD空き容量	1GB以上 (通話録音件数により必要容量は増加します。)	100MB以上	
サーバーOS ※2	日本語版Microsoft Windows 2000 Server 日本語版Microsoft Windows Server 2003 など		不要
クライアントOS	日本語版Microsoft Windows 2000 Professional 日本語版Microsoft Windows XP Professional など		
連動可能DB	ODBC接続可能なデータベース (ex. SQL Server/Access,Oracle,DB2 など)		
必要機器	環境により必要な機器が異なります。詳細はお問合せ下さい。		対応ターミナルアダプタ (INS64回線の場合のみ)

※2 サーバーOSとして、WindowsXP/2000 Professional を選択する場合、最大クライアント数は10に制限されます。また、WindowsXP Home Edition の場合は最大クライアント数は5に制限されます。これ以上のクライアントを接続する場合は、Windows 2000 Server/Windows Server 2003などドライバが必要になります。

開発・発売元

DK 第一電子株式会社

本社 〒651-2113 神戸市西区伊川谷町有瀬301
http://www.ddk.ne.jp

www.cti-kantaro.com

「簡太郎」は第一電子株式会社の登録商標です。

- 改良のため内容は予告なく変更する場合がございます。
- このカタログの内容は2007年2月現在のものです。

お問合せ・ご用命は